

CONDICIONS GENERALS DELS ABONAMENTS O FORFETS DE TEMPORADA

1. L'adquisició del forfet de temporada dona dret al seu titular a l'accés i la utilització de les instal·lacions de l'estació que es trobin obertes al públic, durant la temporada d'hivern, per a la pràctica dels esports d'hivern per als quals l'estació es trobi habilitada i obliga a complir les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació, sens perjudici de les normes i disposicions que siguin d'aplicació amb caràcter general, incloent les directrius i instruccions del personal de l'estació. No s'estableix una durada i un abast determinats per a cada temporada d'hivern i, en aquest sentit, l'extensió de la temporada d'hivern dependrà de les condicions meteorològiques, ambientals, de seguretat i d'usabilitat de les instal·lacions de l'estació en cada moment. En qualsevol cas, s'entén per temporada d'hivern el període de temps que habitualment va dels mesos de desembre a abril, durant els quals és possible la pràctica dels esports d'hivern a les estacions d'esquí del Pirineu català.

2. L'adquisició del forfet implica el coneixement i l'acceptació incondicional d'aquestes condicions generals, de la Política de cancel·lació i de les normes aplicables a l'ús i gaudi dels forfets.

La resolució de les incidències o contingències que registrin els titulars d'un forfet La Molina + Masella així com aquestes condicions d'ús són d'igual aplicació.

3. Per a l'adquisició del forfet de temporada el titular ha de presentar obligatòriament la documentació que permeti acreditar les dades personals següents (DNI, NIE o passaport). En relació amb les condicions que són aplicables segons l'edat de l'usuari, es tindran en compte les dades personals que se'n derivin en el moment de l'adquisició del forfet.

Franges d'edat forfet de temporada

	Menor	Infantil	Júnior	Adult	Veterans I	Veterans II
La Molina	fins a 6 anys	de 7 a 11 anys	-	de 12 a 64 anys	de 65 a 69 anys	a partir de 70 anys
La Molina + Masella	fins a 6 anys	de 7 a 11 anys	-	de 12 a 64 anys	de 65 a 74 anys	a partir de 75 anys
Pallars	fins a 6 anys	de 7 a 14 anys	de 15 a 25 anys	de 26 a 64 anys	de 65 a 69 anys	a partir de 70 anys
Ripollès	fins a 6 anys	de 7 a 14 anys	-	de 15 a 64 anys	de 65 a 69 anys	a partir de 70 anys
Boí Taüll	fins a 6 anys	de 7 a 14 anys	-	de 15 a 64 anys	de 65 a 69 anys	a partir de 70 anys

4. Per poder accedir a qualsevol oferta és obligatòria la presentació prèvia de la documentació que acrediti el compliment de les condicions que a aquests efectes indiqui l'estació. De manera general, i sens perjudici d'acreditacions complementàries que l'estació pugui requerir:

- Clubs: acreditació que el titular n'és soci. Cada estació pot exigir complementàriament la presentació de documentació que acrediti la vigència d'aquesta condició a la data d'expedició del forfet.

- Família nombrosa/monoparental: llibre de família o documentació equivalent considerada suficient per cada estació.
- Residents o empadronats: certificats d'empadronament i documentació adicional que requereixi cada estació, si s'escau.
- Els usuaris poden informar-se de totes les ofertes o descomptes especials per a diferents col·lectius que ofereixen les estacions gestionades per FGC, en el moment en què els siguin comunicats els requisits i acreditacions particulars necessaris per gaudir-ne.

5. No s'emetrà cap forfet de temporada sense que prèviament hagin estat comprovades les dades personals i sense que l'estació hagi pogut constatar, amb l'acreditació prèvia per part de l'usuari, el compliment de les condicions requerides per beneficiar-se de les ofertes o descomptes aplicables, així com sense que s'acrediti el pagament del preu a través de qualsevol dels canals que l'estació posa a disposició dels clients.

Una vegada emès el forfet, ja no es permetrà el canvi per una altra modalitat, si aquest ja ha estat utilitzat.

6. És responsabilitat del client informar-se prèviament de les ofertes o descomptes que puguin ajustar-se i aplicar-se als seus condicionants personals o particulars. L'estació no s'obliga a fer el reemborsament, total o parcial, del preu del forfet satisfet que estigui motivat pel desconeixement del client de l'existència de descomptes o ofertes aplicables en el moment de l'adquisició, com tampoc com a conseqüència de publicacions d'ofertes especials posteriors a l'adquisició que poguessin resultar més avantatjoses. L'adquisició del producte comporta el coneixement per part del client adquirent de les condicions aplicables, del seu abast i de les relacionades amb el seu ús, vigència, etc.

7. L'adquisició de l'abonament «mans lliures» en qualsevol modalitat dona dret a accedir a la xarxa de remuntadors de l'estació.

8. El suport físic dels abonaments, que porta incorporat un xip amb tecnologia RFID, permet obrir els torns d'accés de cada una de les instal·lacions del domini esquiable de l'estació segons la seva tipologia.

9. Els abonaments, en les modalitats de «Temporada», «No dissabtes» i «Feiners» inclouen forfets d'invitació per esquiar en altres estacions i descomptes en empreses de serveis i comerços durant la temporada 2020-2021. Les condicions d'aquests forfets d'invitació d'altres estacions són les mateixes que les condicions del tipus d'abonament contractat i seran comunicades pels canals habituals de comunicació. Queden exclosos d'aquestes avantatges els forfets de menor, veterà II, només diumenges o aquells altres forfets que tenen acords específics amb altres avantatges.

10. El preu del forfet inclou el corresponent a la subscripció de l'assegurança obligatòria de viatgers (AOV) i l'IVA aplicable equivalent al 10 %. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents en pistes o ocorreguts a les instal·lacions de l'estació, excepte els que siguin ocasionats directament per remuntadors (AOV), quan així estigui acreditat (en aquest supòsit s'exclouen expressament aquells derivats del mal ús del remuntador per part del client o usuari i d'aquells produïts per negligència, descuit o que siguin imputables). El titular del forfet o la persona que requereixi l'assistència del personal de l'estació o de tercers és responsable d'abonar l'import dels serveis i dels danys produïts a l'estació o els seus béns o persones, amb excepció dels supòsits indicats

anteriorment. En el seu cas és igualment responsabilitat del titular del forfet contractar una pòlissa d'accidents personals particulars que li doni cobertura en cas d'accident a les instal·lacions de l'estació on es faci ús del forfet. L'estació recomana la contractació d'una cobertura d'assegurança per part dels clients.

11. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, són personals i intransferibles, excepte l'abonament d'empresa, que és transferible i pot ser utilitzat, com a màxim, per un esquiador per dia i abonament. En queda totalment prohibida la revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat o incompliment de les obligacions del titular o portador del forfet es consideren un acte fraudulent del titular o del portador del forfet. Sens perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular o contra el portador si és diferent, l'ús fraudulent o l'incompliment dels deures i obligacions que s'assumeix en qualitat de portador o titular del forfet comporta la retirada immediata del suport/forfet per part del personal de l'estació o, si escau, el bloqueig automàtic del forfet per impedir l'accés a les instal·lacions de l'estació, sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.

12. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, estan subjectes a la política de cancel·lació prevista en aquestes condicions generals.

13. Per conèixer els tipus d'abonaments, les prestacions i on es poden comprar, consulteu les FAQs dels webs corporatius de les estacions.

14. El plànol de les pistes de l'estació, o qualsevol informació plasmada en el suport o canal de distribució que determini l'estació, té un valor merament indicatiu i orientatiu, en especial en allò que fa referència a l'obertura o tancament total o parcial de l'estació d'esquí i de les seves instal·lacions. És responsabilitat del client informar-se convenientment de les condicions d'ús i meteorològiques, així com de les actualitzacions puntuals, relacionades amb l'obertura, tancament i estat de les instal·lacions que pugui emetre l'estació prèviament a l'inici de la jornada d'activitat.

15. En cas de contradicció entre la informació del comunicat de pistes, la proporcionada per qualsevol altre mitjà i la senyalització en pista, preval sempre la prohibició d'accés o la indicació que sigui més restrictiva en cada cas.

16. Per fer qualsevol reclamació o comunicar una incidència en relació amb el forfet/abonament, el titular ha d'adreçar-se a les oficines centrals i d'atenció al client de l'estació d'esquí presencialment o per mitjà del correu electrònic d'atenció al client:

	Correu electrònic
La Molina	lamolina@lamolina.cat
Pallars	ftemporada@skipallars.cat
Vallter	rcolom@vallter2000.cat
Vall de Núria	receptiu@valldenuria.cat
Boí Taüll	forfet@boitaull.cat

17. En qualsevol cas, l'aplicació d'aquestes condicions generals queda subjecta al compliment de les indicacions que el personal de l'estació dicti en cas que es produeixin incidències en la seguretat de la instal·lació.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

1. L'estació no procedirà al reemborsament, total o parcial, de l'import del forfet de temporada adquirit, per cap motiu o contingència derivats de les condicions de la neu, ambientals o meteorològiques que impedeixin o limitin l'ús del forfet en el seu domini, independentment de la temporalitat de l'afectació o la contingència.
2. Excepcionalment, en cas d'accident o malaltia justificada amb notificació per escrit abans del 31/12/20 en els correus indicats en el punt 16 de les condicions generals, l'import de l'abonament corresponent a la temporada afectada es reservarà a compte del preu del forfet de la temporada següent, sempre que aquest sigui adquirit pel mateix titular. Si la notificació de l'accident o la malaltia es produeix en una data posterior a la data esmentada, no es procedirà a la reserva del preu indicada, ja que es considera que l'abonament de temporada afectat ja està amortitzat.
3. Si en el transcurs de la temporada 2020-2021 hi ha afectacions derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID-19, l'estació seguirà els criteris següents de cancel·lació en funció dels escenaris que tot seguit s'indiquen:

<p>Obertura de l'estació durant menys de 90 dies per causes derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID-19, (dies alterns o consecutius).</p>	<p>Es reemborsa parcialment l'import de l'abonament en forma de saldo a favor, que podrà ser utilitzat en futures compres. El saldo que s'ha de reemborsar es defineix en proporció als dies d'utilització de cada forfet i el tipus d'abonament, segons el quadre adjunt, on es marquen els dies en què l'abonament ja es considera amortitzat. Aquest reemborsament serà calculat de forma personal per cadascun dels forfets quan l'estació doni per finalitzada la temporada.</p>
<p>Obertura de l'estació durant 90 dies o més (dies alterns o consecutius).</p>	<p>No es reemborsa cap import, en cap modalitat, amb independència de l'ús que el titular de l'abonament hagi efectuat.</p>
<p>No utilització per part del client per conseqüències derivades de la necessitat d'acomplir les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID 19</p>	<p>Prèvia petició i justificació corresponent, es reemborsa parcialment l'import de l'abonament en forma de saldo a favor que podrà ser utilitzat en futures compres. El saldo que s'ha de reemborsar es defineix en proporció als dies d'utilització de cada forfet i el tipus d'abonament, segons el quadre adjunt, on es marquen els dies en què l'abonament ja es considera amortitzat. Aquest reemborsament serà calculat de forma personal per cadascun dels forfets quan l'estació doni per finalitzada la temporada.</p>

Quadre de referència de dies d'amortització de cada tipus d'abonament de temporada:

	LA MOLINA	MOLINA +MASELLA	PALLARS	RIPOLLÈS	BOÍ TAÜLL
	DIES	DIES	DIES	DIES	DIES
TEMPORADA	13	15	11	13	12
MENOR	10	10	11	11	10
VETERÀ II	10	10	11	11	8
NO DISSABTES	10	12	-----	-----	-----
FEINERS	6	9	6	8	-----
DIUMENGES	7	8	-----	-----	-----
TARDES	9	-----	-----	-----	-----
1 DIA FEINER	5	-----	-----	-----	-----
EMPRESES	15	-----	-----	-----	-----
FGC-TURIME			15		
ESQUÍ DE MUNTANYA			5		

Aquest quadre és de referència per a la majoria de forfets de temporada. La base de càlcul és el resultat de dividir el preu del forfet de temporada pel preu del forfet de dia PVP de referència de l'estació. La resta de tipologies no descrites seran calculades en base a aquest criteri.

NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS, ABONAMENTS, PISTES I INSTAL·LACIONS

La normativa d'ús dels forfets, dels abonaments, de les pistes i de les instal·lacions està exposada públicament a la cartellera de l'Oficina d'Atenció a l'Esquiador i als webs de les estacions.

1. Per utilitzar els remuntadors és imprescindible portar qualsevol tipus de forfet o abonament expedit per l'estació.

2. Els forfets i els abonaments són personals i intransferibles.

3. Els imports dels forfets i dels abonaments només seran reemborsats en els supòsits previstos a la Política de cancel·lació, i no procedeix aquest reemborsament quan l'accés o l'ús de les instal·lacions es trobi limitat per altres causes com les derivades de les condicions meteorològiques, ambientals, tècniques, de seguretat, etc.

4. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o oblit del forfet de temporada:

- Robatori o pèrdua del forfet. És responsabilitat del client titular informar l'estació del fet ocorregut de manera immediata a la seva detecció. En aquests casos, l'estació pot, al seu criteri i atenent les condicions del cas concret, procedir a bloquejar l'ús del forfet a fi d'evitar-ne l'ús fraudulent. L'estació ha d'expedir un duplicat amb un cost de 30,00 € per a l'usuari, sempre que presenti prèviament la preceptiva denúncia de pèrdua o robatori a les autoritats policials corresponents.

- Deteriorament del forfet. L'estació ha d'expedir un duplicat dels forfets que estiguin deteriorats contra el lliurament del forfet original deteriorat i inoperatiu amb un cost de 30,00 € per a l'usuari.

- Oblit del forfet per al dia d'esquí. En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfet de temporada per al dia d'esquí, s'ha d'adreçar a les oficines centrals de l'estació, notificar el fet ocorregut i abonar l'import del forfet de dia, segons el PVP vigent i la modalitat del forfet de temporada adquirit. El client disposarà de 15 dies per personar-se a les oficines centrals i, si aporta el tiquet de compra del forfet de dia i el seu forfet de temporada, es procedirà a comprovar l'ús del forfet de temporada. En el cas que s'evidenciï que el forfet no ha estat utilitzat el dia que en motivava la incidència, se li reemborsarà l'import del forfet de dia que va adquirir.

5. El titular del forfet reconeix i assumeix en tot cas els riscos que es deriven de la pràctica esportiva de l'esquí i, en general, de tots aquells danys personals o materials que es produeixen en el desenvolupament de l'activitat, ja sigui per l'ús dels remuntadors, per les pistes d'esquí o altres instal·lacions o dependències complementàries. El titular del forfet és responsable dels seus actes i omissions, així com de les actuacions o conductes negligents que posin en risc la seva integritat física o la de tercers, i que no hagin previst les limitacions físiques pròpies per a la pràctica de l'esport o les inherents al nivell d'esquí personal.

6. El comportament inadequat o l'incompliment de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri del personal de l'estació posin en risc al titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de l'estació, facultarà el personal de l'estació a procedir a la retirada (o bloqueig, si és el cas) del forfet; tot això sens perjudici de les responsabilitats civils o penals en què addicionalment hagués pogut incórrer el seu titular.

7. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat o l'ús adequat del forfet, pot comportar-ne la retirada o el bloqueig automàtic i, en qualsevol, cas eximeix l'estació de qualsevol responsabilitat.

8. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

9. Les assegurances aplicables o corresponents als forfets entren en vigor i són efectives a partir de la data del primer dia en què el forfet passa pel torn del remuntador, segons la normativa de la companyia asseguradora.

10. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet serà retirat i anul·lat i es penalitzarà al portador amb el doble preu del producte defraudat.

L'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), també implica la retirada i l'anul·lació del forfet.

Per recuperar un forfet anul·lat per aquests motius, cal que el titular de l'abonament aboni el doble del preu del forfet de dia d'adult que estigui establert en cada moment. En el cas de reincidència es retirarà definitivament el forfet per a la resta de la temporada, sense dret a reemborsament total ni parcial.

11. El preu dels forfets i dels abonaments serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats de què disposa l'estació.

12. L'estació posa a la venda uns forfets per a professionals amb unes condicions específiques. A excepció d'aquests, la resta de forfets no permeten l'exercici professional de l'esquí.

13. L'esquiador/surfista està obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.

14. Les instal·lacions i les pistes de l'estació estan dissenyades per a la pràctica de diferents modalitats d'esquí i d'altres modalitats esportives amb la condició que el material emprat sigui homologat per la CE. L'estació es reserva el dret a no autoritzar la pràctica d'algunes modalitats per raons de configuració o seguretat de l'estació.

15. Per la seguretat de tothom es recomana als usuaris de pistes i instal·lacions seguir les normes de seguretat FIS que es poden consultar al web de l'entitat.

16. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.

17. L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets, les pistes i les instal·lacions.

EL DOMINI ESQUIABLE DE LA MOLINA + MASELLA

1. El domini esquiable La Molina + Masella ofereix 145 km esquiables.
2. El sector comú entre La Molina + Masella és coneix amb el nom de Dues Estacions. Les cruïlles entre les estacions estan convenientment senyalitzades en aquest sector. Si no es coneix el domini esquiable cal llegir i interpretar la senyalització a pistes i al mapa de butxaca o l'app, en particular en el sector de Dues Estacions.
3. Esquiar pel domini esquiable de La Molina + Masella requereix un forfet o un abonament de La Molina + Masella. Amb un forfet o un abonament d'una estació no es pot esquiar a l'altra. Passar d'una estació a l'altra sense un forfet o un abonament de La Molina + Masella implica tornar amb el forfet de retorn, que cal adquirir a les taquilles, situades a la base de les respectives estacions. El forfet de retorn té un cost de 8 €.
4. Els forfets de La Molina + Masella dels municipis d'Alp, Das i Urús són per a la pràctica de l'esquí de lleure. Amb aquests forfets no és permès l'exercici professional.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER ACCEDIR AL TREN CREMALLERA DE VALL DE NÚRIA

1. El titular del forfet de temporada, tindrà garantit l'accés a les instal·lacions de tren cremallera, sempre i quan hagi efectuat la reserva prèvia d'hora de pujada i de baixada de les instal·lacions de tren cremallera.
2. Per tal de poder accedir al tren cremallera, el titular del forfet de temporada /cremallera de temporada, haurà de realitzar de forma obligatòria, reserva de tren cremallera per l'hora de pujada a Núria, i per l'hora de baixada a l'estació de retorn.
3. La reserva de l'hora d'accés i l'hora de retorn amb tren cremallera, serà individual, i només se'n podrà realitzar una pel dia que vulgui visitar Vall de Núria.
4. En cas que el titular del títol de transport, no efectuï la reserva prèvia, sempre tindrà els punts d'atenció al client per efectuar-la, previ a accedir a les instal·lacions. En aquest cas, FGC no garanteix el dret d'accedir a les instal·lacions en cas de no haver-hi disponibilitat.
5. L'usuari, sempre podrà modificar l'hora d'accedir o baixar amb el tren, sempre i quan, no hagi traspasat les barreres d'accés.
6. L'usuari no tindrà cap dret de reclamació en cas que no hi hagi disponibilitat d'accedir a les instal·lacions de Vall de Núria.
7. FGC recomana efectuar la reserva de tren de pujada i de baixada amb suficient antelació, a fi de garantir-ne la disponibilitat en el moment que desitgi el titular del forfet.